

Projekt

z dnia 3 grudnia 2018 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR II../2018
RADY GMINY SOŚNO**

z dnia 12 grudnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Sośno

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432), oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152, poz. 1629) uchwała się co następuje:

1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Sośno w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.
2. Przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Sośno do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Traci moc uchwała Nr XLI/274/18 Rady Gminy Sosno z dnia 16 października 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Sośno.
4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sośno.
5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr II/..../2018

Rady Gminy Sośno

z dnia 12 grudnia 2018 r.



REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W GMINIE SOŚNO

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Sośno.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie odbiorcy usług pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w szczególności:

- 1) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 2) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- 3) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- 4) instaluje wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 5) reaguje możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje,
- 6) w przypadku stwierdzenia przez odbiorcę usług lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala przyczynę w celu jej usunięcia,
- 7) o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 5. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniających działalności tego przedsiębiorstwa, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci, ustalonych w trybie wskazanym w §16-19 regulaminu,
- 2) używając wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny oraz zapewniając niezawodne działanie urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także zapewniając prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane,
- 4) używając wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zrzutach awaryjnych wody lub o zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 6) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia pomiarowe, w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu, a w szczególności w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiaru, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

- 7) informując niezwłocznie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 8) powiadamiając niezwłocznie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 9) informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- 10) wykorzystując wody z sieci wodociągowej oraz korzystając z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do nieruchomości sieci i w umowie,
- 11) udostępniając nieodpłatnie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy usług, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcą usług.

§ 6. Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 7. 1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowa może być zawarta ze wskazaną we wniosku osobą korzystającą z lokalu.

2. W przypadku, gdy umowa zawierana jest na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych ze wskazaną przez niego osobą, wniosek powinien zawierać

3. określenie osoby korzystającej z lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy.

4. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

§ 8. Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i / lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na zasadach określonych w Ustawie.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych.

§ 11. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na zasadach określonych w Ustawie.

§ 12. 1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz sposób uiszczenia opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 13. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrotowych określonych w umowie.

§ 14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w trybie określonym we właściwych przepisach wykonawczych.

§ 15. Przy rozliczaniu z odbiorcą usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza.

§ 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po otrzymaniu kompletnego wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci, określa warunki przyłączenia nieruchomości do posiadanej sieci.

3. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

4. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonywanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia, czy zostały spełnione warunki techniczne.

5. Zawarta umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 17. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza

3. mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci, które przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o kolejne 30 dni. O przedłużeniu terminu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorcę usług.

2. Warunki przyłączenia do sieci są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób połączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług,
- 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia do sieci.

§ 19. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci zawrze z gminą umowę o wspólną realizację ww. inwestycji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określi warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 20. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) w Urzędzie Gminy Sośno, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) niniejszy regulamin,
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji;
 - b) niniejszy regulamin.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.

3. W przypadku, gdyby planowana przerwa miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorcy usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. W przypadku przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być dłuższy niż 30 dni.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 24. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieciach wodociągowych.

§ 25. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Sośno w umownie ustalonych okresach.

§ 26. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości wody pobranej.

Uzasadnienie

W myśl przepisu art. 8 ust. 1-2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2180), w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne opracowują i przedstawiają radom gmin projekty regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zaś w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne projektów regulaminów, o których mowa w ust. 1, rady gmin po dokonaniu ich analizy przekazują do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na podstawie przepisów ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym nowelą.

Zgodnie z powyższym Zakład Gospodarki Komunalnej w Sośnie przedłożył radzie gminy projekt regulaminu określając w nim: postanowienia ogólne, minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, szczegółowe warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcą usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączania nieruchomości do sieci oraz odbiór przyłącza, techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Postanowieniem z dnia 16 listopada 2018 r. projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty uchwałą Nr Rady Gminy Sośno z dnia w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków został negatywnie zaopiniowany przez organ regulacyjny, wobec czego konieczne jest powtórzenie procedury przyjęcia regulaminu, z uwzględnieniem stanowiska organu regulacyjnego.